



Stiftung **CHRISTEN HELFEN** sucht **Verwaltungsfachkraft (m/w/d)** in der **SCHULDNERBERATUNG**

Foto: unsplash.com

Menschen zu helfen, eigenverantwortlich und in ganzheitlicher Weise Wege aus der Schuldenfalle zu finden - das ist ein Grundanliegen von *HoffnungSchöpfen*, der staatlich-anerkannten Schuldnerberatungsstelle. Dafür nehmen wir in den Frankfurter Stadtteilen Nied und Sossenheim die öffentlichen Aufgaben sozialer Schuldnerberatung wahr. CHRISTEN HELFEN ist Mitglied in der Diakonie Hessen.

Zur Ergänzung im Team der Schuldnerberater*innen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf unbefristeter Teilzeitstelle (50%) eine Verwaltungsfachkraft.

Ihre Aufgaben

- Büroarbeiten inkl. Erledigung anfallender Schreibarbeiten, Terminkoordination, Postbearbeitung, Materialbeschaffung und Telefondienst
- Anlegen, Führen und Archivieren von Klient*innen-Akten (analog & digital mit Fachsoftware InsoManager)
- Korrespondenz mit Klient*innen und Gläubiger*innen in Zusammenarbeit mit den Schuldnerberater*innen
- Erstkontakt mit Ratsuchenden und Abklärung von Beratungsbedarf und Dringlichkeit
- Erfassung statistischer Daten und deren jährliche Auswertung
- Zusammenarbeit mit den anderen Arbeitsbereichen der Stiftung sowie Fachkräften externer sozialer Dienste und Einrichtungen

Ihr Profil

- eine abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung, idealerweise im kaufmännischen Bereich
- Sicherheit im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen, insbesondere Excel
- Lern- und Leistungsbereitschaft sich in die für den Fachbereich spezifische Software und Online-Anwendungen einzuarbeiten
- Kultursensible und positive Einstellung gegenüber rat- und hilfesuchenden Menschen und Verständnis für schwierige Lebenssituationen
- Teamfähigkeit, Empathie und Reflexionsfähigkeit
- Identifikation mit der christlichen Ausrichtung unserer Stiftungsarbeit und Freude an der Mitgestaltung unseres sozialdiakonischen Auftrags

Unser Angebot

- Selbständige, anspruchsvolle Tätigkeit in einem engagierten Team, welches unser Stiftungsleitbild lebt und einen wertschätzenden Umgang miteinander pflegt
- Eine unbefristete Teilzeitstelle
- Vergütung in Anlehnung an Tarif AVR Diakonie Hessen, mit 30 Tagen Urlaub und Jahres-Sonderzahlung
- Fortbildungsmöglichkeiten

Wir konnten Ihr Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme und Bewerbung.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Christina Seekamp

Fon 0179 2355 700

Mail bewerbung@stiftung-christenhelfen.de